



CLARO ECUADOR

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales regulan los servicios de Servicios de Valor Agregado para usuarios Móvil Claro Ecuador que ESTRATEGIAS MOVILES DEL ECUADOR ESTRAMOVEC S.A (En adelante ALDEAMO) pone a disposición de los Clientes. Al Aceptar cada uno de los Términos y Condiciones que regulan los servicios, ALDEAMO se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del servicio, así como las condiciones y los términos requeridos para acceder y/o utilizar el servicio.

CONDICIONES DE ACCESO

Los usuarios Móvil Claro Ecuador podrán acceder a campañas de promoción en medios digitales, a través de las cuales pueden suscribirse a servicios SMS de contenido Premium.

Los servicios están disponibles para Usuarios que cuenten con servicio de telefonía de Claro activa. El Usuario debe ser mayor de 18 años para suscribirse a los Servicios, de lo contrario necesitará del consentimiento de sus padres o de un tutor para inscribirse. ALDEAMO no es responsable por causa de aquellas personas que accedan al Servicio y que de acuerdo a la ley tienen prohibido el acceso y utilización de los Servicios.

MECANICA

Los usuarios quedarán suscritos al realizar la siguiente mecánica o flujo de activación:

1. Envío de keyword al Shortcode preestablecido.
2. El usuario recibirá el contenido que contrató.

El usuario que se suscriba a los servicios estará dando por aceptado los términos y condiciones que en este documento se especifican.

Servicios: Los usuarios recibirán mensajes de texto con contenido correspondiente al servicio suscrito.

Todos son servicios de suscripción con renovación y cobro recurrente. Frecuencia de cobro preestablecido.

Precios de los Servicios: Los servicios de Claro Ecuador se detallan a continuación:

Nombre Servicio	Marcación
AMIGO	5562
SMUSICA	5562
DESEO	5562
SDINERO	5562
SUENIO	5562
STRABAJO	5562
SOFERTA	5562
TIPS EMPLEO	5562
STERROR	5562
SCONSEJERO	5562
ADIVINA	5562
BELLEZA	5562
STECNO	5562
SCOCINA	5562
BESO	5562
LAS SANTAS	5561

Una vez suscrito, el usuario autoriza y acepta que automáticamente ALDEAMO le descuenta de su saldo el valor del servicio.

El cobro se realiza por evento entregado. Se permitirá la suscripción sin saldo, sin embargo, mientras el cliente/abonado no cuente con saldo disponible para los débitos previo la entrega del contenido, no se realizarán entregas. Para encontrar el detalle, lea la siguiente información:

- En las suscripciones diarias a pesar de que el usuario no tenga saldo, éste permanecerá suscrito hasta que se pueda efectuar el cobro y entregar el contenido.
- En las suscripciones semanales existen dos escenarios, el primero consiste en que al usuario se le cobra desde un inicio (Día 1) el valor del servicio {indicar Precio final} y en caso de que las renovaciones (al finalizar los siete días) no sean exitosas, el usuario permanecerá suscrito durante 30 días más hasta efectuar el cobro, caso contrario se dará por cancelado el servicio. El segundo escenario consiste en que al usuario se le cobra al finalizar los siete días, es decir, se mantiene suscrito al usuario y se le efectúa el cobro al culminar con el periodo semanal, en caso de que éstos no sean exitosos, el usuario permanecerá suscrito durante 30 días más hasta efectuar el cobro, caso contrario se dará por cancelado el servicio.
- En las suscripciones mensuales al usuario se le cobra desde un inicio (Día 1) (Alta por primera vez) y al finalizar los 30 días (Periodo mensual) se intenta realizar el cobro de renovación, en caso de que este no sea exitoso, el usuario permanecerá suscrito durante 60 días más hasta efectuar el cobro, caso contrario se dará por cancelado el servicio.
- Para todas las periodicidades de cobro el usuario puede cancelar el servicio enviando SALIR al 5562 o 5561 dependiendo del servicio al que está suscrito.

Duración de los servicios y Terminación: Para cancelar el servicio el usuario debe enviar como mensaje de texto la palabra BAJA al código corto del servicio suscrito. La duración de la suscripción será indefinida hasta que el usuario se dé de baja.

Una vez que el usuario cancele su suscripción no podrá recibir los mensajes de contenido del servicio.

La información entregada a los usuarios es informativa y bajo ninguna circunstancia busca diagnósticos y tratamientos en particular por lo que la interpretación y uso de la misma serán responsabilidad exclusiva del usuario. No aplican devoluciones.