



## CLARO HONDURAS

### TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales regulan los servicios de Valor Agregado para usuarios Móvil Claro Honduras que ESMOVILES HONDURAS S. de R.L (En adelante ALDEAMO) pone a disposición de los Clientes. Al Aceptar cada uno de los Términos y Condiciones que regulan los servicios, ALDEAMO se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del servicio, así como las condiciones y los términos requeridos para acceder y/o utilizar el servicio.

### CONDICIONES DE ACCESO

Los usuarios Móvil Claro Honduras podrán acceder a campañas de promoción en medios masivos y también digitales, a través de las cuales pueden suscribirse a servicios SMS de contenido Premium.

Los servicios están disponibles para Usuarios que cuenten con servicio de telefonía de Claro activa. El Usuario debe ser mayor de 18 años para suscribirse a los Servicios, de lo contrario necesitará del consentimiento de sus padres o de un tutor para inscribirse. ALDEAMO no es responsable por causa de aquellas personas que accedan al Servicio y que de acuerdo a la ley tienen prohibido el acceso y utilización de los Servicios.

### MECANICA

Los usuarios quedarán suscritos al realizar la siguiente mecánica o flujo de activación:

1. Envío del KeyWord al Shortcode preestablecido.
2. El usuario recibirá el contenido que contrató.

El usuario que se suscriba a los servicios estará dando por aceptado los términos y condiciones que en este documento se especifican.

**Servicios:** Los usuarios recibirán mensajes de texto con contenido correspondiente al servicio suscrito.

Todos son servicios de suscripción con renovación y cobro recurrente. Frecuencia de cobro diario.

Durante la vigencia de la suscripción el usuario podrá verificar el estado de su suscripción enviando un SMS sin costo con la palabra AYUDA al código corto asociado al servicio.

A continuación se relacionan los servicios vigentes a la fecha y su correspondiente código corto:

Nombre Servicio	Marcación
AMIGO	5562
FUTBOL	5562
GANGA	5562
SECRETO	5562
TRABAJO	5562
BESO	5567
BIBLIA	5568
DESEO	5570
AMIGO	6727
TRABAJO	6727
JUEGO	6727
SONY	5750

Una vez suscrito, el usuario autoriza y acepta que automáticamente ALDEAMO le descunte de su saldo el valor del servicio.

**Duración de los servicios y Terminación:** Para cancelar el servicio el usuario debe enviar como mensaje de texto la palabra BAJA al código corto del servicio suscrito. La duración de la suscripción será indefinida hasta que el usuario se dé de baja.

Una vez que el usuario cancele su suscripción no podrá recibir los mensajes de contenido del servicio.

La información entregada a los usuarios es informativa y bajo ninguna circunstancia busca diagnósticos y tratamientos en particular por lo que la interpretación y uso de la misma serán responsabilidad exclusiva del usuario. No aplican devoluciones.

Atención a clientes: [sac@aldeamo.com](mailto:sac@aldeamo.com)

@ 2018 Todos los derechos reservados.

